

Πρόγραμμα Επέκτασης Εγγύησης “Cover +” AEG - Electrolux - Zanussi

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ:

§ 1 ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

- Με το παρόν πρόγραμμα η ΕΛΕΚΤΡΟΛΟΥΞ ΕΛΛΑΣ ΑΕ **επεκτείνει την νόμιμη εργοστασιακή εγγύηση του κατασκευαστή κατά 3 έτη**, για μία ή περισσότερες συσκευές, που αγοράστηκαν από το συγκεκριμένο κατάστημα, και αποδεικνύεται με την τοποθέτηση επί του έντυπου της εταιρικής σφραγίδας. Η κάλυψη παρέχεται αποκλειστικά από την ΕΛΕΚΤΡΟΛΟΥΞ ΕΛΛΑΣ ΑΕ (εφεξής αναφερόμενη ως “εταιρία”), διεύθυνση Αρτέμιδος 3, 151 25 Μαρούσι - Αθήνα, τηλέφωνο 210 9854880, fax: 210 9854878, e-mail: elux@electrolux.com.gr
- Καλύπτονται μόνο συσκευές που αναγράφονται στο παρόν έντυπο όλες οι πληροφορίες που απαιτούνται, όπως **στοιχεία συσκευής**, μάρκα, περιγραφή συσκευής, μοντέλο, PNC (κωδικός προϊόντος), & SN (σειριακός αριθμός), **τα στοιχεία πελάτη** με το ονοματεπώνυμο την πλήρη διεύθυνση (οδός, αριθμός, ΤΚ, πόλη), το τηλέφωνο και εφόσον υπάρχει το e-mail, **και τα στοιχεία αγοράς**, αριθμός παραστατικού αγοράς, ημερομηνία, συνοδευόμενα από φωτοτυπημένο αντίγραφο της.
- Το πρόγραμμα **Επέκτασης Εγγύησης Cover +** φέρει ισχύ εάν κι εφόσον πραγματοποιηθεί ταυτόχρονα με την αγορά της συσκευής.
- Οι όροι του παρόντος θα αφορούν αποκλειστικά το πρόγραμμα **Επέκτασης Εγγύησης Cover +**.
- Απαιτήσεις που εμπίπτουν στην ευθύνη του λιανοπωλητή δεν θα καλύπτονται.

§ 2 ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΖΗΜΙΕΣ

2.1 Επέκταση Εγγύησης Cover +

Κάλυψη του κόστους επισκευής συμπεριλαμβανόμενων των διαχειριστικών εξόδων, ανταλλακτικών και εργασίας σε περίπτωση δυσλειτουργίας της συσκευής συνεπεία ηλεκτρικής ή μηχανικής βλάβης

- Μετά την λήξη της αρχικής περιόδου εγγύησης που δίνεται από τον κατασκευαστή.
- Χωρίς όριο αριθμού επισκευών οι οποίες δύνανται να εγκριθούν κατά την περίοδο επέκτασης εγγύησης.
- Εργασίες επιδιόρθωσης **ΜΟΝΟ** από το εξουσιοδοτημένο δίκτυο επισκευαστών της ΕΛΕΚΤΡΟΛΟΥΞ ΕΛΛΑΣ ΑΕ, και αφού ληφθεί η απαραίτητη έγκριση από την εταιρία. Εγκρίσεις θα γίνονται δεκτές από Δευτέρα έως Παρασκευή, 9:00π.μ – 16:00π.μ. τηλεφωνικώς στο τηλέφωνο 210 9854880.

§ 3 ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ

- δυσλειτουργίες, ελαττώματα, γρατζουνιές ή ζημιές που δεν επηρεάζουν την χρησιμότητα ή λειτουργία της συσκευής ή που δεν προήλθαν από καλυπτόμενη τυχαία ζημία,
- συμβάντα για τα οποία δεν δόθηκε η απαραίτητη οφειλόμενη επιμέλεια ώστε να αποφευχθούν ή να μειωθεί το εύρος της απαίτησης ή της ζημιάς η οποία θα εγείρει απαίτηση από το παρόν πρόγραμμα. Οφειλόμενη επιμέλεια ορίζεται ως η σωστή εκπλήρωση όλων των πράξεων διαφύλαξης, προσοχής και προφύλαξης που απαιτούνται από την ορθή οφειλόμενη επιμέλεια ενός ατόμου που υπό τις ίδιες ή παρόμοιες περιστάσεις θα προστάτευε ένα προϊόν από οποιαδήποτε συνέπεια ζημιάς,
- απαιτήσεις συνεπεία απώλειας χρήσης της συσκευής καθώς επίσης και επακόλουθων ζημιών κλοπής ή απόπειρας κλοπής.
- επισκευές εκτός Ελλάδας,
- οποιαδήποτε κόστος, όταν δεν μπορεί να εντοπιστεί ζημία ή δυσλειτουργία στη συσκευή,
- οποιαδήποτε ζημία ή δυσλειτουργία που δεν επηρεάζει την φυσιολογική λειτουργία της συσκευής ή που δεν θα καλυπτόταν από τη νόμιμη εγγύηση του κατασκευαστή ή δεν μπορεί να αποδοθεί σε κατασκευαστικό ή σχεδιαστικό λάθος ή λάθος κατά την συναρμολόγηση της συσκευής,
- οποιαδήποτε συσκευή έχει ανακληθεί από τον κατασκευαστή, για δηλωμένες ή διαδεδομένες ατέλειες,
- οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία συνεπεία ηλεκτρονικών ιών, απώλειας δεδομένων ή πληροφοριών, παραμορφώσεις, λουστραρίσματα, διακοσμητικά στοιχεία, κλπ.) ή που προκαλείται από τριβή, βελτιώσεων, εξαρτημάτων εισαγωγής στοιχείων κάθε μορφής, εξαρτημάτων, εξωτερικών μερών ή άλλων επιπρόσθετων συμπληρωματικών μερών εκτός εάν συμπεριλαμβάνονταν στην αρχική συσκευασία με τη συσκευή,
- οποιαδήποτε ζημία προέκυψε συνεπεία παράλειψης τήρησης των οδηγιών λειτουργίας και εγκατάστασης του κατασκευαστή ή άλλη προσπάθεια ανάρμοστης εγκατάστασης ή επισκευής,
- οποιαδήποτε ζημία προέκυψε συνεπεία προγραμματισμού, ρυθμίσεων, επισκευών, ανακατασκευών, τροποποιήσεων ή καθαρισμού της συσκευής,
- οποιαδήποτε ζημία που δεν μείνουν τη λειτουργία της συσκευής (γρατζουνιές, βαθουλώματα, παραμορφώσεις, λουστραρίσματα, διακοσμητικά στοιχεία, κλπ.) ή που προκαλείται από τριβή,
- οποιαδήποτε ζημία σε χωριστά αγορασμένα εξαρτήματα για χρήση στην συσκευή ή αξεσουάρ που αγοράστηκαν χωριστά,
- οποιαδήποτε δαπάνη για να αποσυρθεί ή χαλασμένη συσκευή,
η κάλυψη εξαιρείται επίσης όταν η ζημία:
είναι συνεπεία εμπορικής χρήσης της συσκευής,
καλύπτεται από άλλο πρόγραμμα ή ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή εγγύηση ή είναι ευθύνη τρίτου.
- απαιτεί μόνο την αντικατάσταση ή αποκατάσταση εξαρτημάτων που φθείρονται με την χρήση (όπως λαμπτήρες, μπαταρίες, κλπ.),
- πρόβλεψη από πειράματα, εθελοντική ή εσκεμμένη υπερφόρτωση, δοκιμές, κακομεταχείριση, μη-τήρηση των οδηγιών χρήσης και συντήρησης, ή οποιαδήποτε χρήση που είναι διαφορετική ή σε αντίθεση από τις συστάσεις του κατασκευαστή,
- πρόβλεψη από χρήση αξεσουάρ ή ανταλλακτικών μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή,
- πρόβλεψη ή αποτελείται από φθορά λόγω χρήσης, οξείδωση, διάβρωση ή οποιαδήποτε μορφή βαθμιαίας επιδείνωσης,
- συνέβη ή παρουσιάστηκε κατά τη διάρκεια ή συνεπεία χειρισμού, επιδιόρθωσης ή καθαρισμού της ασφαλισμένης συσκευής από οποιοδήποτε τρίτο μέρος πέραν των εξουσιοδοτημένων ή εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή ή τον διανομέα,
- πρόβλεψη από παρακράτηση, κατάσχεση και οποιαδήποτε ενέργεια ή απόφαση καταστροφής από αρχές, συμπεριλαμβανόμενων και των τελωνειακών αρχών,
- πρόβλεψη από εξωτερική αιτία (όπως αλλαγή της τάσης, απώλεια υγρών μπαταρίας, διαρροή οποιοδήποτε υγρού από άλλα προϊόντα τοποθετημένα επάνω στη συσκευή, κ.ά.) ή φραγμό οποιοδήποτε κινητού ή περιστρεφόμενου μέρους,
- πρόβλεψη από φυσικές καταστροφές, ανωτέρα βία, πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, θύελλα, πλημμύρα, ακτινοβολία
- πρόβλεψη από πόλεμο, εισβολή, εχθρικές πράξεις ξένων, εχθροπραξίες (με ή χωρίς κήρυξη πολέμου), εξέγερση, απεργία, αναταραχή, εμφύλιο πόλεμο, έγερση, επανάσταση, κοινωνική αναστάτωση, κατάληψη ή στρατιωτική ή σφετερισμένη δύναμη.
- Συσκευές στις οποίες έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί, θεωρηθεί ελαττωματικό ή δυσανάγνωστο το ταμπελάκι με τον σειριακό αριθμό (SN) & τον κωδικό προϊόντος (PNC)

§ 4 Διαδικασίες εξυπηρέτησης

- Σε περίπτωση απαίτησης κάλυψης, θα καλύπτονται όλες οι δαπάνες που απαιτούνται για την επισκευή ή αποκατάσταση της συσκευής.
- Σε περίπτωση ολικής καταστροφής ή οικονομικά ασύμφορης επισκευής η κάλυψη θα περιοριστεί στην αξία της συσκευής και θα αντικαθίσταται με άλλη ίδιου τύπου και αξίας.

§ 5 Υποχρεώσεις του πελάτη σε περίπτωση συμβάντος

- Ο πελάτης πρέπει να καλέσει στο τηλεφωνικό κέντρο της ΕΛΕΚΤΡΟΛΟΥΞ ΕΛΛΑΣ ΑΕ 210 9854880 ή σε κάποιον από τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες της για να δηλώσει την βλάβη, γνωστοποιώντας τον αριθμό του προγράμματός του και έχοντας διαθέσιμη την απόδειξη αγοράς. Στη συνέχεια θα ενημερωθεί από για την πιθανή ημερομηνία επίσκεψης του εξουσιοδοτημένου τεχνικού στον χώρο του και η εταιρία θα διαχειριστεί τις καλύψεις που δικαιούται από το παρόν.
- Ο πελάτης θα πρέπει να **επιδείξει κατά την επίσκεψη του τεχνικού στον χώρο του την ταυτότητα του καθώς και την απόδειξη αγοράς η οποία θα πρέπει να είναι σύμφωνη με τις υποδείξεις της §1 μέρος 2.**
- Ο πελάτης πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες των τεχνικών και να καταβάλει κάθε προσπάθεια απαραίτητη για την ελαχιστοποίηση της ζημιάς.

§ 6 Έναρξη και λήξη της κάλυψης

Η κάλυψη ισχύει από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής.

Η κάλυψη λήγει: 36 μήνες από την λήξη της εργοστασιακής εγγύησης. Η κάλυψη λήγει σε περίπτωση αντικατάστασης της συσκευής.

§ 7 Απάτη

Όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν θα ακυρωθούν εάν ο πελάτης υποβάλλει αξιώσεις ή έχει προκαλέσει ζημιές αποσκοπώντας σε παραπλάνηση ή εξαπάτηση.

§ 8 Μεταβίβαση

Σε περίπτωση μεταβίβασης ιδιοκτησίας της συσκευής, το παρόν πρόγραμμα δεν θα μεταβιβάζεται στον νέο ιδιοκτήτη της συσκευής.

§ 9 Παράπονα

Σε περίπτωση προβλήματος που αφορά το παρόν να απευθυνθείτε πρώτα στο τηλεφωνικό κέντρο της ΕΛΕΚΤΡΟΛΟΥΞ ΕΛΛΑΣ ΑΕ ή εναλλακτικά του ΛΙΑΝΕΜΠΟΡΟΥ ή στην αρμόδια αρχή καταναλωτών.

§ 10 Προσωπικά Δεδομένα

Η ΕΛΕΚΤΡΟΛΟΥΞ ΕΛΛΑΣ ΑΕ καθώς και το δίκτυο συνεργατών τους καταγράφει, επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί τα προσωπικά στοιχεία του πελάτη, της συσκευής και της αγοράς στην οποία εκδόθηκε το πρόγραμμα με σκοπό την διαχείριση μελλοντικών απαιτήσεων που πηγάζουν από αυτό. Για τον σκοπό αυτό η ΕΛΕΚΤΡΟΛΟΥΞ ΕΛΛΑΣ ΑΕ μεταφέρει τα προσωπικά δεδομένα του στο δίκτυο συνεργατών στην Ελλάδα ώστε ο πελάτης να μπορεί να δηλώσει σε αυτά τις απαιτήσεις, αξιώσεις και δικαιώματά του. Η ΕΛΕΚΤΡΟΛΟΥΞ ΕΛΛΑΣ ΑΕ επεξεργάζεται και διαχειρίζονται τα προσωπικά δεδομένα του πελάτη αποκλειστικά για την διαχείριση του προγράμματός με τον πελάτη. Σε κάθε περίπτωση η χρήση των προσωπικών δεδομένων θα γίνεται σε εναρμόνιση με την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

§ 15 Τελικές Διατάξεις

- Το παρόν πρόγραμμα υπόκειται, ερμηνεύεται και ισχύει σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Κάθε διένεξη θα επιλύεται από τα αρμόδια ελληνικά δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.
- Με την επιφύλαξη τυχόν διαφορετικής πρόνοιας, θα ισχύουν οι γενικές διατάξεις του νόμου.